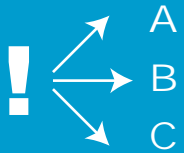




MANEJO DE CRISIS

Crear el plan

Seleccionar Personas Clave



CONSIDERAR LOS PEORES ESCENARIOS

Alienta a los miembros del equipo a pensar en las posibles consecuencias de diversos escenarios. Cuando se consideran todas las opciones, se incrementa la posibilidad de reducir el impacto de una crisis.

Para la mayoría de los gerentes y directores, la crisis actual no tiene precedentes y muy probablemente no exista un plan de trabajo bajo estas circunstancias.

El objetivo de este taller es guiarlos para la realización del plan de emergencia. Identificar los diferentes escenarios y acciones ante cada uno de ellos, las personas clave para tomar las decisiones, así como el respaldo de cada posición, la información que debe de compartirse, los recursos que tienen que obtenerse.



EXIGIR RESPONSABILIDAD

Identifique a las personas que serán responsables de tomar las decisiones que ha enumerado para las posibles crisis. Estas personas constituirán su equipo de gestión de crisis. Asegúrese de que todos los miembros del equipo entiendan sus responsabilidades. Pídeles que identifiquen a una persona de respaldo en caso de que no estén disponibles.

Somos su apoyo para que los líderes puedan tomar las mejores decisiones y guiar a su equipo a través de los obstáculos.

El taller puede ser virtual o presencial.

